

## **TOELICHTING BIJ DE PRIVACYVERKLARING PODOCENTRUM ALKMAAR**

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat vanaf deze datum dezelfde privacygegevens gelden in alle landen van de Europese Unie.

Wij hebben met ingang van deze datum uw expliciete toestemming nodig om onderstaande gegevens te registreren.

Deze wet geeft personen meer bescherming m.b.t. de (online)privacy. Organisaties krijgen meer verantwoordelijkheden, waaronder een informatieplicht. Wij zijn verplicht u, als bestaande of nieuwe klant, te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In verband met de eisen die aan ons worden gesteld, registreren wij de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres, postcode en woonplaats
- burgerservicnr.
- identiteitsbewijsnr.
- tel.nrs., e-mailadres
- naam arts/zorgverlener/pedicure
- naam verzekeraar (type polis, polismr.)
- eventuele medische gegevens.

Wij verwerken deze gegevens op uw klantenkaart, digitaal in Podonet ons patiëntenregistratie-systeem) en onze interne administratie (boekhouding). Wij doen dit onder de voorwaarden die wij in de privacyverklaring hebben opgenomen en volgens het privacy- en dataveiligheidsbeleid.

De gegevens worden niet gedeeld met een land of internationale organisatie buiten de EU.

Zonder deze gegevens kunnen wij:

- uw behandeling niet declareren bij uw zorgverzekeraar en dient u zelf de rekening te voldoen.
- uw arts/fysiotherapeut/pedicure niet informeren over onze behandeling.
- Uw zolen niet maken.

### Toegang persoonsgegevens

Behalve uw therapeut heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn de andere therapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires, administratieve krachten en netbeheerders en zolenmakers. Al deze personen/bedrijven hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend.

Ook zijn wij aangesloten bij "Podonet". Podonet gebruikt de geregistreerde persoonsgegevens (naw, bsn en legitimatienummer) om met Vecozo te kunnen communiceren over uw verzekeringsgegevens. Vecozo is een veilige digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens kunnen uitwisselen. Podonet en Vecozo voldoen aan de eisen gesteld in WbP en AVG.

### Beveiliging

Ons pand is beveiligd met een toegangscode. Kasten en kamers zijn afgesloten met een sleutel.

Onze ICT-onderdelen zijn beveiligd met wachtwoorden.

Er worden op de website geen gegevens bewaard.

### Bewaartermijn

Wij verwerken uw gegevens niet langer dan nodig is voor uw behandeling. U krijgt van ons na 3 jaar nog een herinnering. Als wij daar geen reactie op krijgen worden uw gegevens in totaal 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. (Wij zijn wettelijk verplicht uw gegevens 15 jaar te bewaren.)

Correctie, inzage, intrekken toestemming

- U kunt ons schriftelijk of mondeling om correctie verzoeken als onze gegevens naar uw mening niet correct zijn.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen goede behandeling garanderen.
- U kunt bij ons bezwaar maken indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- Wij brengen u op de hoogte als er iets mis is met uw persoonsgegevens.
- U kunt inzage verkrijgen in uw persoonsgegevens die bij ons staan.
- Heeft u vragen over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u terecht bij het secretariaat van het Podocentrum, telefoonnummer 072-511 48 09 of e-mailadres: [info@podoalkmaar.nl](mailto:info@podoalkmaar.nl).

Met vriendelijke groet,

Team Podocentrum Alkmaar  
Team De Zolenmakerij